

Das richtige CRM für meine Firma

amazing
tools.



Streak



Creatio



HubSpot

ORACLE
NETSUITE



SuperOffice

insightly



PROTEAM
Business Solutions GmbH

cobra CRM

Microsoft
Dynamics

pipedrive

Daylite

freshworks

Welches CRM ist das richtige für meine Firma?

CentralStationCRM

Anton
Mehr Software | Mehr Freund

bsi

sugarcrm

Aurea

Marketo™
An Adobe Company

ZOHO

monday.com

1sales

SAP

Close.io

deals >> projects
by julitec

bpmonline

AgileCRM

Salesflare

weclapp

Bigin
by Exotel CRM

sage

Teamleader

vtiger

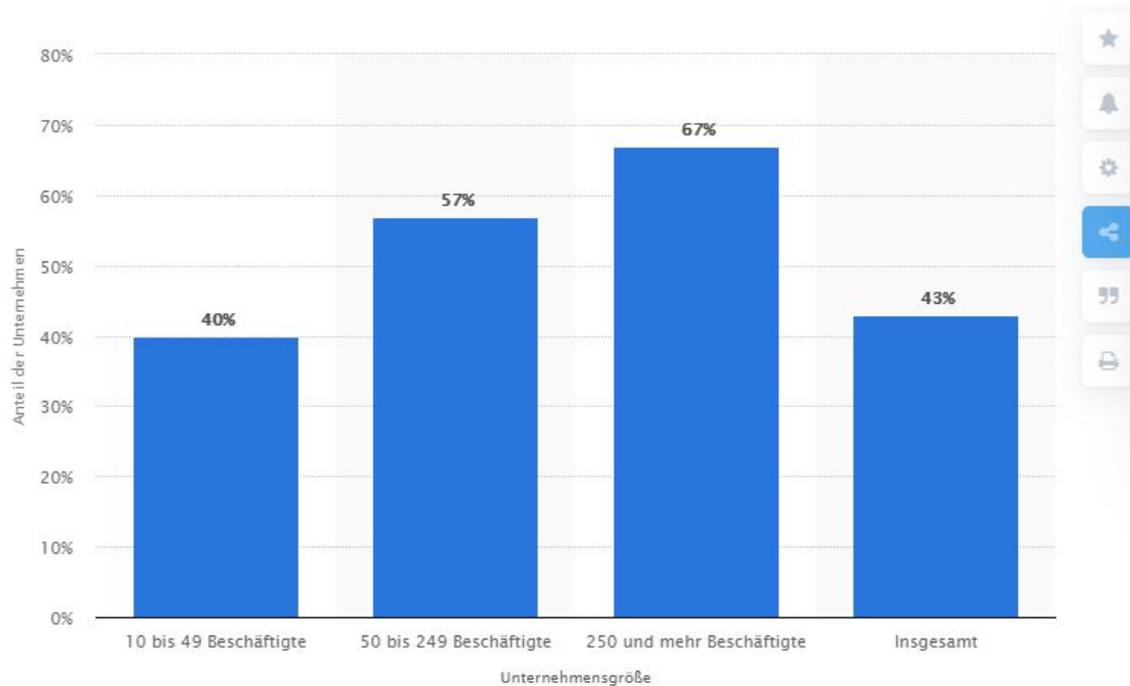
PEGA

Bitrix24

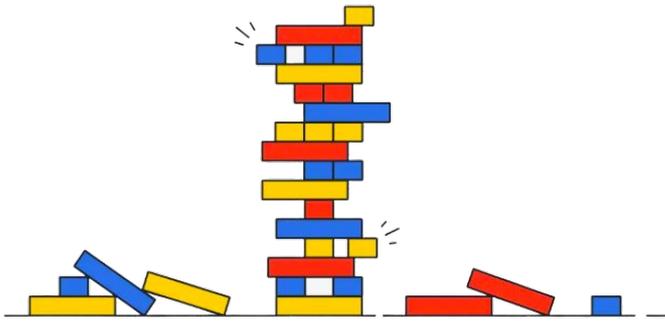
TecArt
CRM

salesforce

Anteil der Unternehmen in Deutschland mit Nutzung einer CRM-Software, die es ermöglicht, Kundendaten zu erfassen, zu speichern und anderen Unternehmensbereichen zur Verfügung zu stellen, nach Unternehmensgröße im Jahr 2019



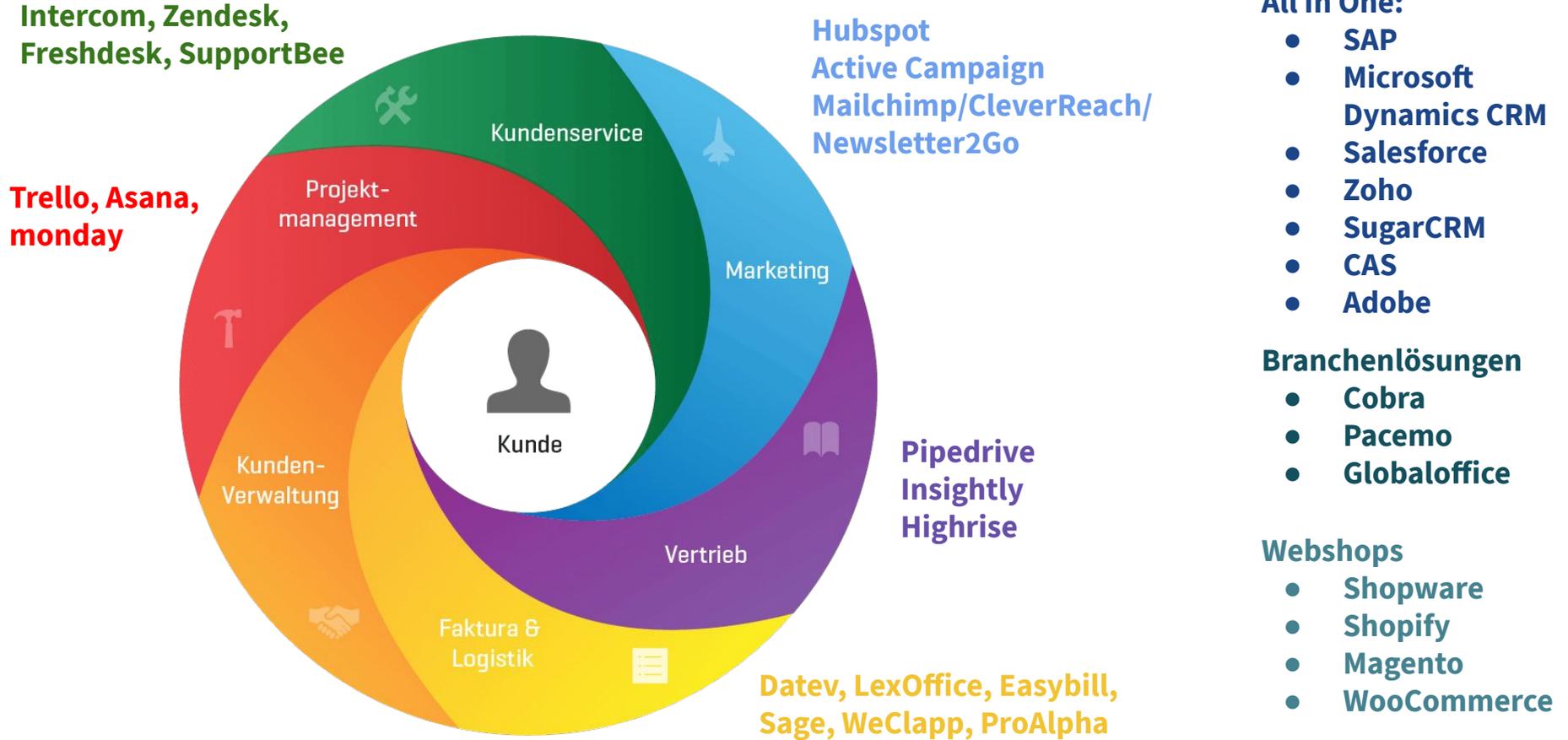
Wie wählt man die richtige Software aus?



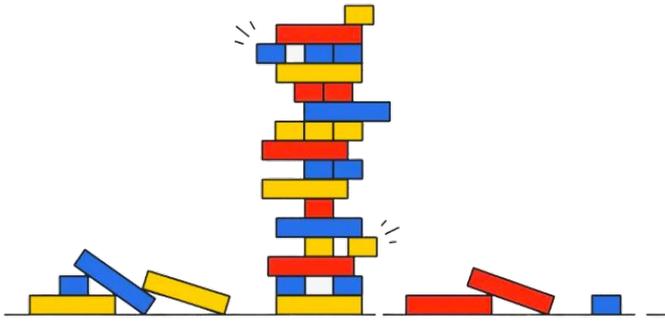
✔ Was ist mein **Kernprozess**?

- Verkauf?
- Lagerhaltung?
- Projektmanagement?
- Beratung?

Kernprozesse



Wie wählt man die richtige Software aus?



✔ Was ist mein **Kernprozess**?

- Verkauf?
- Lagerhaltung?
- Projektmanagement?
- Beratung?
- Marketing?
- Kundenservice?

✔ Wie groß ist meine Firma (**Anzahl User**)

- EPU
- EPU mit Freelancer
- Bis 50
- Bis 500
- mehr

Anton  Salesflare  Streak  insightly  Close.io 

sales  freshworks  monday.com  deals >> projects 
by julitec

pipedrive  Creatio  Daylite 

Teamleader  vtiger  zendesk sell  Bigin  ZOHO 

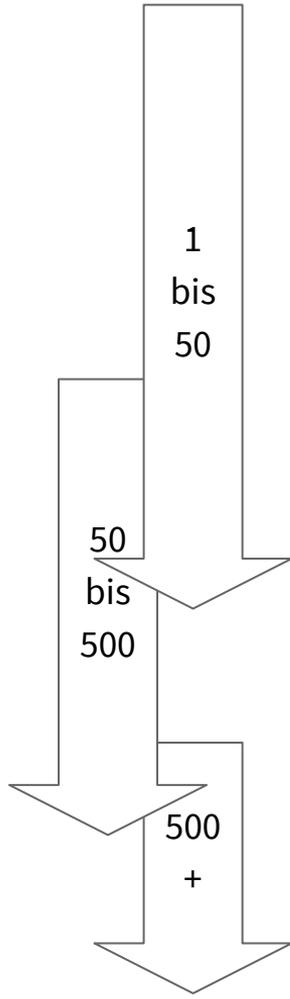
cobra CRM  AgileCRM  PROTEAM 
Business Solutions GmbH | SuperOffice. 

bsi  act!  weclapp  CentralStationCRM  TecArt CRM 

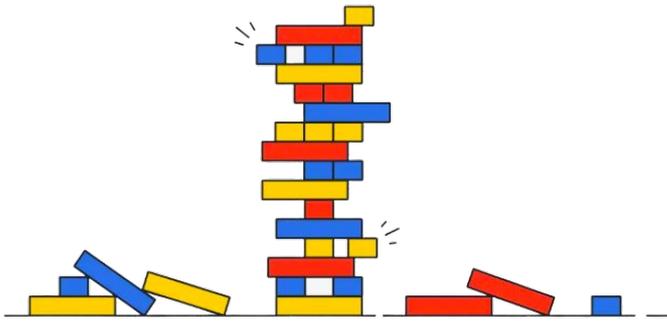
salesforce  bpmonline  CAS genesisWorld  HubSpot 

infor  sage  sugarcrm  PEGA  Marketo 
An Adobe Company

SAP  Microsoft Dynamics  Aurea  ORACLE 
NETSUITE 



Wie wählt man die richtige Software aus?



✔ Was ist mein **Kernprozess**?

- Verkauf?
- Lagerhaltung?
- Projektmanagement?
- Beratung?

✔ Wie groß ist meine Firma (**Anzahl User**)

- EPU
- EPU mit Freelancer
- Bis 50
- Bis 500
- mehr

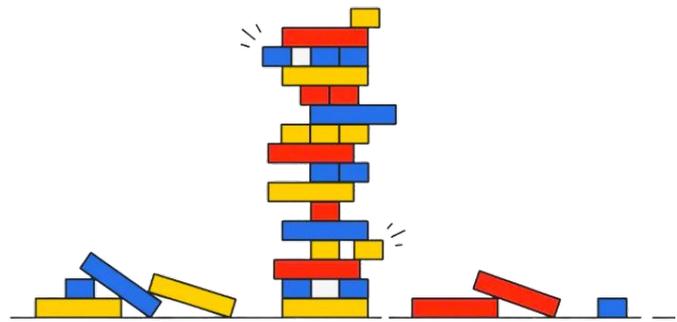
✔ In welchem **IT-Universum** bewege ich mich?

- Microsoft?
- Apple?
- Google?
- gemischt?

IT-Welt



- **Browser**
 - <https://caniuse.com/#feat=stricttransportsecurity>
- **Anbindbarkeit/Offenheit/Integrationen**
- **Sicherheit**
- **Akzeptanz und Fähigkeiten der Mitarbeiter**



Wie wählt man die richtige Software aus?

✔ Was ist mein **Kernprozess**?

- Verkauf?
- Lagerhaltung?
- Projektmanagement?
- Beratung?

✔ Wie groß ist meine Firma (**Anzahl User**)

- EPU
- EPU mit Freelancer
- Bis 50
- Bis 500
- mehr

✔ In welchem **IT-Universum** bewege ich mich?

- Microsoft?
- Apple?
- Google?
- gemischt?

✔ Wie lange ist die Software am Markt (**Marktreife**)?

- Kundenanzahl
- Schnittstellen
- Optik

Marktreife

- Schnittstellen über den Marktplatz
 - [Pipedrive](#)
 - [Salesforce](#)
 - [Dynamics CRM](#)
- Community
 - [Pipedrive](#)
 - [Salesforce](#)
 - [Dynamics](#)
- Sprachen
- Optik

The image shows a screenshot of a Microsoft Dynamics CRM interface for editing an error message. The window title is "Edit Error message ...". The interface includes a menu bar (File, Edit, View, Insert, Search, Tools) and a toolbar with icons for Save&Close, Workflow, Create document, Action, Short notes, Send, Link with, New link, and Report... Below the menu is a navigation pane with tabs for Ticket, Details, Tree, Questionnaires, Change log, and Dossier. The main content area displays the details of an error message for "03/06/2014, 03/06/2014".

Subject: Error message

Job from: 03 June 2014 **Start:** 11:46 **Last change of status:** 03/06/2014 11:48:09 **Responded on:** []

Until: 03 June 2014 **End:** 11:46 **Respond until:** 11/06/2014 11:46:00 **Reopened on:** []

Parent: Gordon Ltd., Billy Gordon **Select project:** []

Customer: Billy Gordon, Gordon Ltd. **Product use:** []

Submitter: Billy Gordon, Gordon Ltd. **Product:** Database **Version:** []

Service agreement: [] **Area:** []

Type: Ticket **Status:** []

Number: 10 **Request:** (Solution)

Priority: High **Error message:** []

Origin: Web

Ticket type: Error

Error cause: User error

Satisfaction: Friendly

Team: [] **Responsible team:** []

Employee: [] **Responsible employee:** []

Internal notes: [] **Notes:** []

Was sagen andere User:



Software Advice



[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

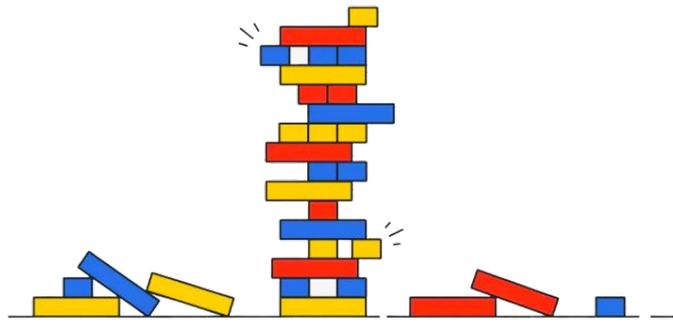
[Pipedrive](#)

Referenzen auf der Website



Referenzen auf der Website





Wie wählt man die richtige Software aus?

✔ Was ist mein **Kernprozess**?

- Verkauf?
- Lagerhaltung?
- Projektmanagement?
- Beratung?

✔ Wie lange ist die Software am Markt (**Marktreife**)?

- Kundenanzahl
- Schnittstellen

✔ Wie groß ist meine Firma (**Anzahl User**)

- EPU
- EPU mit Freelancer
- Bis 50
- Bis 500
- mehr

✔ Was sagen **andere User**?

- Foren/Facebook
- Community
- Captera, Software Advice, GetApp

✔ In welchem **IT-Universum** bewege ich mich?

- Microsoft?
- Apple?
- Google?
- gemischt?

✔ Wie ist der **Support**?

Bernd Auer
Geschäftsführer

Telefon: +49 931 66 39 81 71
Mobil: +49 176 207 79 670

bernd.auer@atools.de

www.atools.de



**amazing
tools.**